



Bildungsplaner

Für Menschen mit Leitungsverantwortung
und in Beratungs- und Fortbildungsrollen
2021

Auf der Basis unserer jahrelangen Erfahrungen in Beratung, Lehre, Fortbildung und Coaching haben wir für Menschen, die eine moderne Bildungsgesellschaft mitgestalten wollen, Seminare zusammengestellt. Wir sind überwiegend im Bereich der Pädagogik und der Sozialen Arbeit als Fortbildungsinstitut tätig. Unser weit gefasster Bildungsbegriff, der eine reine Vermittlungspädagogik für überholt hält, spiegelt sich auch in unserem Verständnis professioneller Fortbildung wider.

Teilnehmer*innen sollen erfahren, wie ihnen Wissen zur Verfügung gestellt wird und sie dabei begleitet werden, dies für ihre individuellen Fragestellungen nutzbar zu machen – so können sie dies in ihrer Arbeit multiplizieren. Für uns ist es selbstverständlich, dass sich die Arbeitsinhalte an den Interessen und Bedürfnissen unserer Teilnehmer*innen ausrichten. Der Dialog als gewinnbringende Form der Erarbeitung von Wissen steht im Vordergrund.

Wir hoffen, mit den folgenden Veranstaltungsformaten besonders Menschen in Leitungsverantwortung sowie in der Beratung und Fortbildung bei der persönlichen Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen unterstützen können. Die Formate sind aus unseren eigenen fachlichen Diskursen entstanden, die wir als Mitarbeiter*innen eines Bildungsinstitutes regelmäßig führen.



Kursübersicht

Termin	Kursnr.	Veranstaltung	Ort	Seite
11.03.-12.03.2021	2194	Schwierige Mitarbeiter*innengespräche führen	Jena	13
18.03.2021	2195	Marketing und Öffentlichkeitsarbeit	Dresden	11
29.04.-30.04.2021	2197	Mitarbeiter*innen führen und begleiten	Dresden	10
08.06.-09.06.2021	2193	Digitale Beratung und Fortbildungen in Videokonferenzen	Jena	12
16.06.2021	2196	Veränderungen anpacken	Dresden	15
23.06.-24.06.2021	2189	Mit Gruppen ins Arbeiten kommen	Dresden	7
01.07.2021	2157	Kollegiale Fallberatung	Jena	14
06.09.2021	2162	Phänomen Widerstand	Jena	6
06.10.-08.10.2021 03.11.-04.11.2021	2142	Reflexionsprozesse anregen	Dresden	9
03.11.-04.11.2021	2190	Methoden zur Entwicklung einer Kultur der Wertschätzung und Transparenz	Jena	8

Phänomen Widerstand

Umgang mit Widerständen in der Beratung und in der Arbeit mit Gruppen

Widerstand ist menschlich und eine ganz normale Reaktion in Veränderungsprozessen. Widerstand wird häufig mit etwas Negativen verbunden. Sie können jedoch genauso gut positiv betrachtet werden. Gemeinsam werden wir eigene Widerstände beleuchten, exemplarische Fallbeispiele aus der Praxis aufgreifen und versuchen, Gegenwind in Rückenwind umzuwandeln.

- Schwerpunkte**
- Erscheinungsformen und Ausprägungen (offene und verdeckte Widerstände)
 - Ursachenforschung
 - Widerstandstypen
 - Positive Betrachtungsweisen
 - Widerstand nutzen - mit ihm, statt gegen ihn arbeiten
 - Impulse für einen konstruktiven Umgang

Referent*in Heidrun Wetzck
Staatl. anerkannte Sozialpädagogin, Fortbildnerin

Ort Jena

Kursnummer 2162

Termine **06.09.2021**

Kursgebühr 85,00 €

Anmeldung Bis 07.08.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Mit Gruppen ins Arbeiten kommen

Jede Arbeitsbeziehung hat einen Anfang zum Thema: Wie werden wir arbeitsfähig? Was sind die Themen, die bearbeitet werden sollen? Wie finden wir eine Arbeitsstruktur u. v. a. m.? Eine gute Auftragsklärung am Anfang kann verhindern, dass der gemeinsame Prozess unbefriedigend verläuft, sich Partner nicht mitgenommen fühlen oder „am Thema vorbei“ gearbeitet wird.

Schwerpunkte

- Einstiegsmethoden
- Auftrags- und Zielerklärung
- Soziometrische Übungen
- Warming up, ...

Referent*in

Jana Juhran
Leiterin Institut 3L
TSA Bildung und Soziales gGmbH

Ort

Dresden

Kursnummer

2189

Termine

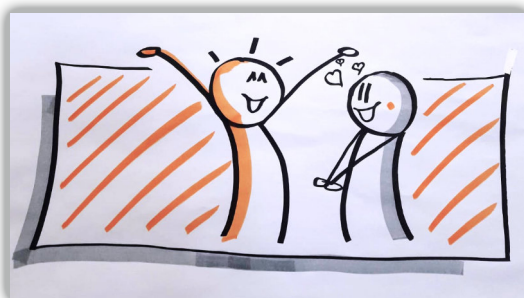
23.06.-24.06.2021

Kursgebühr

240,00 €

Anmeldung

Bis 24.05.2021



Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.

Methoden zur Entwicklung einer Kultur der Wertschätzung und Transparenz

Eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung und Dialogbereitschaft ist die Grundlage für gelingende Kommunikationsprozesse. Wenn eine gemeinsame Lösung das Ziel ist, müssen sich die Beteiligten annähern. Dazu ist Empathie und Offenheit notwendig. Nur wenn jeder die Möglichkeit hat, seine Perspektive einzubringen, wird es ein gemeinsames Arbeiten.

- Schwerpunkte**
- Eigene Haltung
 - Gesprächsführung
 - Feedback-Kultur

Referent*in Dr. Katja Ludwig
Fachberaterin, Projektkoordination und Bildungsreferentin
Institut 3L
TSA Bildung und Soziales gGmbH

Ort Jena

Kursnummer 2190

Termine **03.11.-04.11.2021**

Kursgebühr 240,00 €

Anmeldung Bis 04.10.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Reflexionsprozesse anregen

Das menschliche „Selbst-Bewusst-Sein“ entsteht aus der persönlichen Beantwortung der Fragen: Wer bin ich? Warum bin ich so? Wo will ich hin? Was kann ich? Dies beginnt bei uns selbst und setzt sich in der Zusammenarbeit mit anderen fort. Wenn wir über Menschen mehr wissen, können wir ihr Verhalten besser verstehen und wissen mehr darüber, was sie bei der Bewältigung von Entwicklungsaufgaben unterstützen kann. Dies gilt ebenso für die Begleitung von Mitarbeiter*innen wie in der Arbeit mit Klient*innen.

Pädagogische Qualität ist ohne Selbstreflexion nicht möglich. Immer wieder gilt es, den Prozess und den eigenen Anteil am Verlauf zu hinterfragen, um gegebenenfalls neue Strategien für gelingende Hilfen und Begleitungen zu entwickeln. Dies setzt voraus, dass wir uns als Fachkräfte selbst gut kennenlernen und auch Teams voneinander mehr wissen. Dieser Prozess wird durch biografisches Arbeiten unterstützt.

Die Seminarreihe will einen Einblick in die Methodenvielfalt der Biografiearbeit geben mit der Möglichkeit, Übungen selbst auszuprobieren und ihre Verwendbarkeit für die je eigene Praxis zu besprechen.

- Schwerpunkte**
- Reflexion als Bestandteil qualitativer pädagogischer Arbeit
 - Anliegen und Grundlagen biografischen Arbeitens
 - Reflexionsarbeit mit unterschiedlichen Zielgruppen planen, durchführen und evaluieren
 - Methoden selbst ausprobieren
 - Transfer in die eigene pädagogische Praxis

Referent*in Jana Juhran
Leiterin Institut 3L
TSA Bildung und Soziales gGmbH

Ort Dresden

Kursnummer 2142

Termine **06.10.-08.10.2021, 03.11.-04.11.2021**

Kursgebühr 470,00 €

Anmeldung Bis 07.09.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Mitarbeiter*innen führen und begleiten

Die Mitarbeiter*innen sind das wichtigste Kapital aller Sozialunternehmen. Ohne deren Motivation, Transparenz und Loyalität scheitern Projekte, werden Kommunikationsstrukturen destruktiv und sinkt die Zufriedenheit der Nutzer*innen. Viele Bemühungen versanden so und der Krankenstand wächst. Der Rolle der Leitung kommt in dieser Dynamik eine große Rolle zu. Die Entwicklung des Unternehmens gelingt nur gemeinsam. Es gilt, viele unterschiedliche Menschen zur Kooperation zu bringen. Die Bereitschaft dazu entsteht durch eine vertrauensvolle und wertschätzende Zusammenarbeit zwischen Mitarbeiter*in und Leiter*in. Im Seminar werden Elemente der Mitarbeiter*innenführung vorgestellt und diskutiert.

- Schwerpunkte**
- Grenzen erkennen und benennen – Handlungsmöglichkeiten erarbeiten
 - Möglichkeiten der Psychohygiene
 - Individuelle Ressourcen entdecken und bewusst nutzen
 - Eigenes Führungsverhalten in Selbstreflexion überprüfen

Referent*in Hagen Gneuß
Geschäftsbereichsleiter Sachsen
TSA Bildung & Soziales gGmbH

Ort Dresden

Kursnummer 2197

Termine **29.04.-30.04.2021**

Kursgebühr 240,00 €

Anmeldung Bis 30.03.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Gezieltes Marketing stand lange Zeit im sozialen Bereich kaum im Fokus. Die Zahl privater Anbieter sozialer Leistungen nimmt jedoch von Jahr zu Jahr zu. Von ihnen gilt es sich abzuheben, um der eigenen Zielgruppe ins Auge zu fallen.

In unserem Seminar erfahren Sie wichtige Aspekte über die grundlegenden Mechanismen und Möglichkeiten von Marketing und Public Relations. Zudem entwickeln wir in aktiver und kreativer Gruppenarbeit einen Ansatz eines individuell auf Sie zugeschnittenen Ansatz. Das versetzt Sie in die Lage, direkt nach dem Seminar konkret zu handeln.

- Schwerpunkte
- Stärken-/Schwächenanalyse
 - Alleinstellungsmerkmale
 - Marketingziele
 - Kommunikationsmittel
 - Erfolgskontrolle

Referent*in Anne Pietag
Freiberufliche und angestellte Marketing-PR-Beraterin

Ort Dresden

Kursnummer 2195

Termine **18.03.2021**

Kursgebühr 130,00 €

Anmeldung 19.02.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Digitale Beratung und Fortbildungen in Videokonferenzen

Krisenhafte Zeiten, lange Anfahrtswege, etwa zu Kindertageseinrichtungen und zeitlich und finanziell begrenzte Ressourcen verlangen auch nach digitalen Lösungen. Die Beratung und Fortbildungen per Video erscheinen auf den ersten Blick sehr nahe am präsenten Gespräch: Gesprächspartner*innen treffen sich zu einem vereinbarten Zeitpunkt und Termin. Gleichwohl gibt es Unterschiede in der Kommunikation und Beratung. Die Beziehungs- und Prozessgestaltung der Beratung unterscheidet sich erheblich und auch andere Herausforderungen, z.B. technischer Natur und Datenschutzbestimmungen, müssen bewältigt werden. Zudem kann die Suche nach einem geeigneten Videokonferenz-Tool schnell frustrieren. Und letztendlich steht die Frage im Raum: Entspricht dies meinem professionellen Qualitätsverständnis?

- Schwerpunkte**
- Technische und rechtliche Rahmenbedingungen
 - Besonderheiten videobasierter Kommunikation
 - Formate digitaler Weiterbildungen
 - Vorteile, aber auch Grenzen des Einsatzes digitaler Medien

Referent*in Dr. Katja Ludwig
Fachberaterin, Projektkoordination und Bildungsreferentin
Institut 3L
TSA Bildung und Soziales gGmbH

Ort Jena

Kursnummer 2193

Termine **08.06.-09.06.2021**
(1 Tag Präsenz + 3 UE digital)

Kursgebühr 200,00 €

Anmeldung 09.05.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Schwierige Mitarbeiter*innen- gespräche führen

Nicht immer laufen gemeinsame Arbeitsprozesse reibungslos und Konflikte gehören zum täglichen Arbeitsalltag. Schwelende und ungelöste Probleme belasten die Arbeitsatmosphäre und auf Dauer das Miteinander. Hier ist es unerlässlich, gut ins Gespräch zu kommen, den*die Mitarbeiter*innen nachhaltig zu erreichen, Lösungen zu erarbeiten und gegebenenfalls Leitungsentscheidungen umzusetzen. Im Seminar ist die Gelegenheit, die Gesprächsführungskompetenzen weiterzuentwickeln und anonymisiert an eigenen Fällen zu arbeiten.

Schwerpunkte

- Methoden der Personalentwicklung
- Mitarbeiter*innenzufriedenheit
- Feedbackkultur
- Zielgerichtete und wirksame Gespräche planen und führen

Referent*in

Heike Künzel
Management Coach, Fachberaterin

Ort

Jena

Kursnummer

2194

Termine

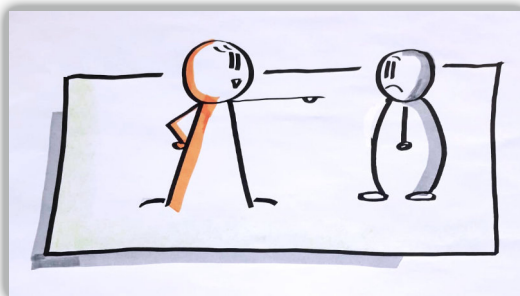
11.03.-12.03.2021

Kursgebühr

240,00 €

Anmeldung

12.02.2021



Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.

Kollegiale Fallberatung

Als eine Methode professioneller Personalentwicklung zielt die Kollegiale Beratung auf den gemeinsamen Lernprozess eines Kollektivs, in dem die Erfahrungen und Kompetenzen der einzelnen Gruppenmitglieder aktiviert und zur Bearbeitung von Fällen und zur Problemlösung genutzt werden.

Die (kostengünstige) Methode der Kollegialen Beratung ist einfach und effektiv und orientiert sich an einer festen, wiederkehrenden Struktur aufeinanderfolgender Schritte. Ziele sind die bessere Bewältigung beruflicher Probleme, das Entwickeln von Kooperations- und Führungsverhalten, die Schulung der Wahrnehmung und Reflexion sowie die Weiterentwicklung von eigener Handlungskompetenz und Persönlichkeit. Die einzelnen Phasen dieser Beratungsform werden an eigenen Fallbeispielen ausführlich geübt und reflektiert.

Referent*in	Hagen Gneuß Geschäftsbereichsleiter Sachsen TSA Bildung & Soziales gGmbH
Ort	Jena
Kursnummer	2157
Termine	01.07.2021
Kursgebühr	85,00 €
Anmeldung	Bis 02.06.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Veränderungen anpacken

Vielfältige Veränderungen stehen an und Sie brauchen noch Handwerkszeug für die gelingende Umsetzung? Herzlich Willkommen in dieser kompakten Fortbildung! Sie erwerben Kompetenzen für die erfolgreiche Gestaltung von Veränderungsprozessen in Organisationen und Einrichtungen. Mit abwechslungsreichen Methoden werden Sie Fragen wie diesen nachgehen: Wie erkennen wir Veränderungsbedarfe? Wie finden wir Verbündete? Wie entwickeln wir Strategien und setzen diese dann um?

Ihre konkrete Veränderungspraxis ist dabei Ausgangspunkt für diesen Bildungstag.

- Schwerpunkte**
- Analyse und Diagnose von Veränderungsbedarfen
 - Ein Blick von oben: Organisationsstrukturen und -modelle
 - Erfolgsfaktoren von Veränderung
 - Konzept und Planung von Veränderungsprozessen
 - Umsetzung und Implementierung

Referent*in Bernhard Vetter
Business Coach und Change Manager (M.A.), Diplom-Sozialpädagoge/ Diplom-Sozialarbeiter (FH), Systemischer Berater (DGSF)

Ort Dresden

Kursnummer 2196

Termine **16.06.2021**

Kursgebühr 130,00 €

Anmeldung 17.05.2021

Melden Sie sich [hier](#) direkt online an oder nutzen Sie unseren QR-Code.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teilnehmer*innen

Die Fortbildungsveranstaltungen des Instituts 3L können von allen interessierten Menschen besucht werden, unabhängig von ihrem Berufsstand. Die unter der Rubrik Zielgruppen benannten Berufsgruppen sind als Empfehlungen zu verstehen.

Anmeldung

Die Anmeldung ist schriftlich per Brief, Fax, E-Mail oder im Internet unter www.institut3L.de möglich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Mit der Unterschrift auf dem Anmeldeformular erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Instituts 3L an.

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie innerhalb von 2 Wochen eine Anmeldebestätigung per E-Mail oder per Post. Damit gilt die Anmeldung als verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Kursgebühr.

Spätestens 2 Wochen, bei den Studienreisen spätestens 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, erhalten Sie eine schriftliche Einladung. Mit der Einladung geht Ihnen die Rechnung für die Zahlung der Kursgebühren zu. Der Betrag ist innerhalb der dort angegebenen Frist zu überweisen. Kursgebühren sind steuerlich absetzbar.

Bei Zusatzqualifikationen und Fortbildungsreihen schließen wir zusätzlich zu Ihrer verbindlichen Anmeldung Verträge mit Ihnen ab, die die Rahmenbedingungen über den ganzen Zeitraum regeln und Ihre Anmeldung ergänzen.

Veranstaltungsort

Für die Veranstaltungen stehen geeignete Seminarräumlichkeiten zur Verfügung. Details erfahren Sie bei den einzelnen Veranstaltungsausschreibungen bzw. auf Nachfrage. Die Veranstaltungen in Jena finden im Akademiehotel der TSA Bildung und Soziales gGmbH statt. Hier stehen

preiswerte Unterbringungsmöglichkeiten im Einzelzimmer und im Zweibettzimmer inkl. Frühstück zur Verfügung. Alle weiteren Veranstaltungsorte finden Sie in der Übersichtsseite der Tagungsorte. Auf Wunsch empfehlen wir Ihnen auch an diesen Veranstaltungsorten Übernachtungsmöglichkeiten. Detailinformationen zum Veranstaltungsort erhalten Sie mit der Einladung.

Kursgebühr

Studienreisen bieten wir Ihnen als Komplettpakete an, d.h. der Preis versteht sich inkl. Übernachtungs-, Reise- und Verpflegungskosten.

Bei allen anderen Angeboten enthält die im Fortbildungsprogramm angegebene Kursgebühr die Verpflegungskosten am Veranstaltungsort. Übernachtungs- und Reisekosten sind von den Teilnehmer*innen selbst zu tragen.

Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Kurse, den Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall.

In absoluten Ausnahmefällen behält sich das Institut 3L vor, in zumutbarem Maße andere Referent*innen einzusetzen oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Daraus lassen sich für die Teilnehmer*innen keine Ansprüche wie Vertragsrücktritt oder Minderung der Kursgebühr ableiten.

Anmeldeschluss, Rücktritt und Stornierungen

(1) Fortbildungen, Zusatzqualifikationen und Fortbildungsreihen

Für diese Veranstaltungen gilt ein Anmeldeschluss von 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung. Das genaue Datum entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung. Wenn noch freie Plätze zur Verfügung stehen, nehmen wir Ihre Anmeldung gern noch nach dem Anmeldeschluss entgegen.

Stornierungen können kostenfrei bis zum Anmeldeschluss, also 4 Wochen vor dem Seminartermin vorgenommen werden. Bei Abmeldungen nach dieser Frist stellen wir Ihnen 50 % der Kursgebühr in Rechnung. Die volle Kursgebühr erheben wir, wenn Sie ohne vorherige Benachrichtigung nicht

zur Veranstaltung erscheinen. Die Gebühren entfallen, wenn Sie eine/n Ersatzteilnehmer*in benennen.

Wir empfehlen Ihnen, gerade bei den längerfristigen Fortbildungen, eine Seminarversicherung. Entsprechende Angebote finden Sie z. B. im Internet.

(2) Studienreisen

Für die Studienreisen gilt ein Anmeldeschluss von 6 Wochen. Das genaue Datum entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Wenn noch freie Plätze zur Verfügung stehen, nehmen wir Ihre Anmeldung gern noch nach dem Anmeldeschluss entgegen.

Stornierungen können kostenfrei bis zum Anmeldeschluss, also 6 Wochen vor Reisebeginn vorgenommen werden. Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor Reisebeginn erheben wir eine Stornierungsgebühr von 50 % des Reisepreises. Aufgrund des hohen Planungs- und Vorfinanzierungsaufwandes müssen wir bei Stornierungen, die die 4-Wochen-Frist unterschreiten den vollen Reisepreis in Rechnung stellen. Die Gebühren entfallen, wenn Sie eine/n Ersatzteilnehmer*in benennen.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Stornierungen und Ummeldungen von Teilnehmer*innen können nur schriftlich vorgenommen werden.

Das Institut 3L behält sich vor, die entsprechende Veranstaltung z. B. aufgrund zu geringer Teilnehmer*innenzahlen, der Erkrankung der Referent*in oder höherer Gewalt telefonisch bzw. schriftlich abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie bereits gezahlte Kursgebühren zurück. Weitere Ansprüche an das Institut 3L entstehen dadurch nicht.

Qualifizierungsnachweis

Die Teilnahme an den Veranstaltungen des Instituts 3L wird, je nach Ausschreibung und Konzeption der Veranstaltung, in Form einer Teilnahmebe-

scheinigung oder eines Zertifikats bestätigt.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer*innen damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten für die Bearbeitung der jeweiligen Veranstaltung und zum Zwecke der Information über weitere Angebote elektronisch verarbeitet und gespeichert werden.

Haftung

Das Institut 3L haftet nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl an bzw. von Gegenständen und Kraftfahrzeugen der Teilnehmer*innen. Des Weiteren übernimmt das Institut 3L keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die bei der An- und Abreise oder während der Veranstaltung entstehen.

Wenn Sie sich für eine Studienreise beim Institut 3L entscheiden, achten Sie bitte auf ausreichenden privaten Auslandsranken- und Unfallversicherungsschutz.

Die Teilnehmer*innen tragen für ihr Handeln und für ihre körperliche und seelische Gesundheit selbst die Verantwortung. Dies gilt insb. für Veranstaltungen, in denen auch Sport-, Natur-, Handwerks- bzw. Abenteueraktionen durchgeführt werden.

Stand: 01.07.2019

Datenverarbeitung

Mit diesen Hinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen nach der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte informieren. Welche Daten im Einzelfall verarbeitet werden, richtet sich nach den beantragten oder vertraglich vereinbarten Leistungen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

TSA Bildung und Soziales gGmbH

Am Stadion 1

07749 Jena

Telefon: 03641 303-0

E-Mail: datenschutz@tsapost.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per E-Mail unter: datenschutz@hconsult.info

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Rechtsvorschriften.

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns erhoben, wenn Sie mit uns in Kontakt treten. Wenn Sie sich per E-Mail, per Telefon, per Brief oder persönlich als Interessent, Antragsteller oder Kunde, an uns wenden. Oder wenn Sie bereits im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind.

Sofern Sie mit uns einen Vertrag abschließen oder eine andere Leistung beauftragen, benötigen wir nachfolgende von Ihnen gemachten persönlichen Angaben:

- vollständiger Name
- vollständige Anschrift
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- bei Verträgen mit Personen unter 16 Jahren die Zustimmung der Erziehungsberechtigten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 Bst. b) DSGVO.

Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

Zudem werden wir uns eine Kontrolle der Anwesenheit unter Verwendung einer Teilnehmerliste am Seminartag vorbehalten. Diese dient als Nachweis für Rechnungs- und Mahnwesen.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern Sie dieser ausdrücklich und aktiv zustimmen (Art. 6 Abs. 1 Bst. a) DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die gegebenenfalls vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf berührt nicht die Rechtswirksamkeit der bis zum Eingang des Widerrufs ergangenen Entscheidungen. Bitte richten Sie Ihren Widerruf zur Einwilligung an unser Unternehmen unter o.g. Kontaktdaten.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um die berechtigten Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Bst. f) DSGVO).

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- für Direktwerbung
- für Statistiken
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und

- des IT-Betriebs
- zur Durchführung von Forderungs-/Mahn-/ Inkassoverfahren.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 Bst. c) DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zu vor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Spezielle Fachbereiche unseres Unternehmens nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben wahr. So können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung und Abrechnung, zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch einen Bereich unseres Unternehmens verarbeitet werden.

Externe Dienstleister

Es erhalten nur diejenigen externen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen z.B. Druck-, Frankierdienste, IT-Dienstleister, Kartendienstleister, Logistikunternehmen. Mit diesen Stellen sind gemäß Art. 28 DSGVO Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen worden. Sozialversicherungsträger, Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden u. a. erhalten ggfs. die Daten im Rahmen einer übergeordneten Rechtsvorschrift.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses kann durch die verantwortliche Stelle eine Bonitätsprüfung bei Liquido Inkasso GmbH, Leibnizstr.4, 07548 Gera durchgeführt werden. Bei Nichtzahlung der fälligen Beträge werden nach einer erfolglosen Mahnung die personen-bezogenen Daten an die Liquido Inkasso GmbH, Leibnizstr.4, 07548 Gera zur

weiteren Bearbeitung übergeben.

Dauer der Datenspeicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden regelmäßig gelöscht, sobald sie für den erhobenen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende - befristete - Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Widerspruchsrecht

Das Recht des Widerspruches gegen die zukünftige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung steht Ihnen gemäß Art. 21 DSGVO zu. Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, sofern sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Verarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde über die oben genannten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten zu wenden. Alternativ können Sie sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.



Impressum

Herausgeber:**Institut 3L**

Am Stadion 1

07749 Jena

Telefon: 03641 303-202

Fax: 03641 303-100

E-Mail: thueringen.institut3l@tsapost.de

Website: www.institut3l.de

Eine Einrichtung der

TSA Bildung und Soziales gGmbH

Am Stadion 1

07749 Jena

Geschäftsführer: Holger Boas und Stephan Riese

Amtsgericht Jena

HRB 210650

www.tsa.info

Redaktion:

Institut 3L

Bildnachweis:

TSA Bildung und Soziales gGmbH, Institut 3L

Kontakt

Institut 3L Büro Thüringen

Am Stadion 1
07749 Jena

Telefon: 03641 303-202
Fax: 03641 303-100
E-Mail: thueringen.institut3l@tsapost.de
Website: www.institut3l.de

Eine Einrichtung der
TSA Bildung und Soziales gGmbH
Am Stadion 1
07749 Jena

Telefon: 03641 303-200
E-Mail: info@tsapost.de

Folgen Sie uns auf Facebook 

